**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

г. Бишкек «20» июня 2022г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени https://pharmznanie.kg, может получить о Пользователе во время использования сайта https://pharmznanie.kg, программ и продуктов сайта <https://pharmznanie.kg>.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта https://pharmznanie.kg (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ОcОО «Фармзнание», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» (информация персонального характера) - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и прочее.

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное, для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта https://pharmznanie.kg (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт https://pharmznanie.kg.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранящийся на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта https://pharmznanie.kg означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта https://pharmznanie.kg.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту https://pharmznanie.kg. Сайт https://pharmznanie.kg не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте https://pharmznanie.kg.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта https://pharmznanie.kg.

**3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта https://pharmznanie.kg по неразглашению и обеспечению режима конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте https://pharmznanie.kg.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте https://pharmznanie.kg и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Также персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения анкеты для откликов на вакансии в разделе https://hr.pharmznanie.kg/ и включают в себя следующую информацию:

3.3.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3.4. образование;

3.3.5. срок действия сертификата;

3.3.6. опыт работы;

3.3.7. город проживания;

3.3.8 резюме;

3.4. Сайт https://pharmznanie.kg защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта https://pharmznanie.kg, требующим авторизации.

3.4.2. Сайт https://pharmznanie.kg осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.6 Раздел с вакансиями https://hr.pharmznanie.kg/ разработан на платформе https://tilda.cc/ru/. В рамках этой платформы действует собственная политика конфиденциальности. Она доступна для изучения по ссылке https://tilda.cc/ru/privacy/. Во время заполнения анкеты для откликов на вакансии, Пользователь принимает решение о согласии с политикой конфиденциальности https://pharmznanie.kg/site/privacy и вместе с тем с политикой конфиденциальности https://tilda.cc/ru/privacy/. У Пользователя есть право не согласиться с политиками платформ и не отправлять в таком случае отклики на вакансии.

**4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта https://pharmznanie.kg может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте https://pharmznanie.kg, планирующего или получающего образование или консультирование через интернет сайт https://pharmznanie.kg в рамках непрерывного медицинского и фармацевтического образования, сертификации и корпоративного обучения.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта https://pharmznanie.kg.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта https://pharmznanie.kg, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта https://pharmznanie.kg об актуальных онлайн-мероприятиях.

4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта https://pharmznanie.kg.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени https://pharmznanie.kg или от имени партнеров https://pharmznanie.kg.

4.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров https://pharmznanie.kg с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.12. Передачи данных Работодателям, разместившим вакансии в разделе https://hr.pharmznanie.kg/, на основе отправленных Пользователем откликов для дальнейшей коммуникации между Пользователем и Работодателем.

**5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, исключительно в целях реализации условий договора, оформленного на Сайте https://pharmznanie.kg.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом https://pharmznanie.kg.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного государственного органа по персональным данным на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта https://pharmznanie.kg и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте https://pharmznanie.kg, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на сайте https://pharmznanie.kg.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://pharmznanie.kg/site/privacy.

Приложение №1

Согласие

на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, паспортные данные, место проживания)

даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Фармзнание», далее именуемому «Общество», на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных статьей 3 закона Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера», содержащихся в Договоре-Оферте об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг, настоящем Согласии, а также в иных документах, представляемых мною Обществу, в целях обеспечения соблюдения гражданского законодательства и иных нормативных правовых актов, исполнения Договора-Оферты об оказании информационно-консультационных и образовательных услуг с приложениями и любых дополнительных соглашений к нему, а именно: использовать все перечисленные в Договоре и настоящем Согласии данные для формирования гражданско-правовых документов, бухгалтерских документов, отчетов Общества перед третьими лицами (в том числе, но, не исключая: перед партнерами Общества – Фармацевтическими компаниями, https://pharmznanie.kg/about/partner), реализации маркетинговых и информационных мероприятий Обществом или указанными третьими лицами в сети Интернет (в том числе в социальных сетях).

Я предоставляю право сотрудникам Общества, а также лицам, привлекаемым Обществом, осуществлять любые действия с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных.

Следующие персональные данные – фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место работы, адрес места работы, сведения о профессии, контактный телефон (абонентский номер), адрес электронной почты – прошу считать общедоступными данными по смыслу закона Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера».

Общество вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), внутренними локальными актами Общества и его договорами с третьими лицами.

Я подтверждаю, что настоящее Согласие на обработку моих персональных данных дается свободно, своей волей и в моем интересе. Я подтверждаю, что являюсь совершеннолетним и дееспособным.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен с Политикой конфиденциальности (Политика по защите Персональных данных), представленной на сайте Общества в сети Интернет по адресу: https://pharmznanie.kg/site/privacy.

Настоящее согласие действует бессрочно. Датой выдачи согласия считается дата проставления отметки в чек-боксе о даче настоящего согласия на сайте Общества в сети Интернет (адрес страницы с чек-боксом: https://pharmznanie.kg/site/privacy). Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Обществу письменного уведомления по указанному адресу: г. Бишкек, ул. Куренкеева, 89, 720011, e-mail: [info@pharmznanie.kg](mailto:gosorova@pharmznanie.kg); office@pharmznanie.kg и считается отозванным с момента получения Обществом указанного уведомления.